

## Klauzula informacyjna - art. 13 RODO

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **"VENITA" Fabryka Kosmetyków Sp. z o.o.** z siedzibą: **ul. Pojezierska 90a; 91-341 Łódź**; e-mail: **sekretariat@venita.com.pl**
2. W sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, e-mail: **rodo@venita.com.pl**
3. Dane będą przetwarzane w celu: rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji i/lub niepożądanego działania kosmetyku na podstawie: Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
4. Dane mogą być udostępniane osobom trzecim w celu prawidłowej realizacji umowy takim jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, kancelarie prawnicze.
5. Dane będą przechowywane przez okres: niezbędny do rozpoznania zgłoszonej przez Panią/Pana reklamacji i/lub niepożądanego działania kosmetyku.
6. Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia przetwarzania.
7. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofanie. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Podanie danych osobowych przez Panią/Pana jest dobrowolne, jednak niezbędne dla rozpoznania reklamacji.

Oświadczam, iż zapoznałam/zapoznałem się z powyższą informacją dotyczącą przetwarzania moich danych osobowych i w pełni ją rozumiem.

.....  
Miejscowość, data, czytelny podpis

## ZGŁOŚ NIEPOŻĄDANE DZIAŁANIE

Każdy kosmetyk może wywołać podrażnienie lub reakcję alergiczną, czyli *niepożądane działanie*. Takie reakcje są indywidualnie zależne od organizmu i wywoływane są przez różne czynniki nie tylko przez składniki kosmetyków, ale także przez składniki pożywienia, pyłki roślin, roztocza lub sierść zwierząt. Należy, więc obserwować swoje ciało, a przypadku silnego podrażnienia skontaktować się lekarzem dermatologiem.

W przypadku zaobserwowania niepożądanego działania kosmetyków prosimy o wypełnienie niniejszego formularza i odesłanie go na adres firmy.

## ZGŁOSZENIE NIEPOŻĄDANEGO DZIAŁANIA KOSMETYKU

### Dane klienta

Imię \* .....

Nazwisko \* .....

Adres \* .....

Telefon \* .....

### Dane produktu

Nazwa produktu \* .....

Nr serii \* .....

Okres przydatności \* .....

### Opis niepożądanego działania

Data wystąpienia objawów \* .....

Czas od aplikacji kosmetyku \* .....

Miejsce aplikacji:

skóra głowy \* .....

skóra twarzy \* .....

ciało \* .....

Opis objawów \*:

.....  
.....  
.....

Czy produkt był użyty po raz pierwszy \* .....

Czy klient ma skłonności do uczuleń (wysypki) \* .....

### Opis postępowania po stwierdzeniu reakcji skórnej

Czy była konsultacja medyczna (data i miejsce porady)\* .....

Czy zastosowano leczenie farmakologiczne \* .....

\* pola wymagane